

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### PRIMERO: GENERALIDADES

**Básicamente: estos son los términos y condiciones para quien haga uso de nuestro sitio web.**

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales Ud. tiene derecho a acceder y usar Web IG Inmobiliaria los servicios del sitio y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en el sitio web.

En este sitio Web podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben aquí.

Le recomendamos que lea detenidamente estas Condiciones e imprima o guarde una copia de estas en la unidad de disco local para su información.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con IG Inmobiliaria e Inversiones SPA por medio de este sitio web.

El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.

IG Inmobiliaria e Inversiones SPA por lo tanto, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la ley 19.496. Además, IG Inmobiliaria e Inversiones SPA adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el siguiente link [[link para Código de Buenas prácticas](#)].

### SEGUNDO: COMUNICACIONES

#### Representante de Atención al Cliente

Para cualquier presentación, consulta o reclamo relacionado con el uso de este sitio web o los contratos celebrados a través del mismo, **IG Inmobiliaria e Inversiones SPA** ha designado como representante especial a **Katherine Guzmán Rivera**, jefa de Servicio al Cliente. Puede contactarla a través del correo electrónico [sac@inmobiliariaig.com](mailto:sac@inmobiliariaig.com) o al teléfono de Servicio al Cliente +56 9 3924 8318. Su oficina se encuentra en Av. Apoquindo 6410, oficina 605, comuna de Las Condes, Santiago. La autorización para actuar en representación de IG Inmobiliaria e Inversiones SPA consta en escritura pública de fecha 21 de agosto de 2021, otorgada ante el Notario de San Miguel, Sr. Fuenzalida.

## **Envío de Información Publicitaria o Promocional**

En caso de que **IG Inmobiliaria e Inversiones SPA** envíe información publicitaria o promocional por correo electrónico, se garantizará el cumplimiento de las siguientes condiciones, conforme a la **Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores**:

- a) **Identificación del Mensaje**: El asunto del correo electrónico indicará claramente que se trata de publicidad o comunicación promocional.
- b) **Derecho a Solicitar Suspensión de Envíos**: Se informará al destinatario sobre su derecho a solicitar el cese de estos envíos por parte de **IG Inmobiliaria e Inversiones SPA**, y la empresa estará obligada a suspender dichos envíos en caso de solicitud.
- c) **Procedimiento para Solicitar Suspensión**: Se proporcionará un método sencillo y eficaz para que el destinatario pueda realizar esta solicitud, incluyendo una dirección de correo electrónico válida para tales efectos.
- d) **Identificación del Remitente**: Se identificará claramente al anunciante, incluyendo su denominación comercial.

De acuerdo con la legislación vigente, **IG Inmobiliaria e Inversiones SPA** cesará el envío de mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes a cualquier persona que haya solicitado expresamente la suspensión de dichos envíos.

## **TERCERO: LIBERTAD DE NAVEGACIÓN y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**Básicamente: tu visita al sitio web no te compromete a nada, pero si quieres utilizar nuestros servicios, deberás aceptar nuestros TyC.**

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer *click* donde el sitio web de IG Inmobiliaria ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase “he leído y aceptado” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

## **CUARTO: REGISTRO**

**Básicamente: no es necesario que te registres para utilizar nuestros servicios, pero de seguro facilitará el proceso.**

El registro en el sitio y el uso de contraseña no es requisito obligatorio para contratar, sin embargo, facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio.

En caso de registrarse en el sitio, el usuario contará con una contraseña secreta

de la cual podrá disponer e incluso modificar si así lo requiriera el usuario. Para activar la contraseña deberá completar el formulario de registro disponible en el sitio y enviarlo a IG Inmobiliaria haciendo *click* en el campo respectivo.

Respecto de la confidencialidad de la contraseña serán responsables el usuario y el administrador dentro del ámbito que a cada uno corresponda.

## **QUINTO: CÓMO CONTRATAR**

**Básicamente: hay ciertos pasos que deberás seguir para completar tu compra o contratar nuestros servicios.**

Para hacer compras o contratar servicios en este sitio deberá seguir los siguientes pasos haciendo

*click* en el campo correspondiente:

1. Para iniciar el proceso de contratación es necesario que confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
2. Seleccione el producto o servicio que le interesa y agréguelo a su “carro de compra”.
3. Inicie sesión en el sitio o Ingresa tu correo electrónico y tu contraseña. Y, en caso de no estar registrado y desea hacerlo, utilice el ícono “registra tu contraseña”.
4. Seleccione el tipo de despacho y entrega entre las alternativas disponibles en el sitio [link con las alternativas disponibles en el sitio], en caso de no haber alternativas disponibles siga las instrucciones para la entrega de acuerdo a lo señalado en el sitio.
5. Seleccione el medio de pago.
6. Una vez hecha la orden, se desplegará en la pantalla: Esta información debe aparecer antes de la selección del medio de pago y es como funciona en la mayoría de los sitios.
  - a. una descripción del producto o servicio contratado.
  - b. Precio.
  - c. indicación de costo de envío si corresponde.
  - d. fecha de entrega según el tipo de despacho escogido.
  - e. medio de pago.
  - f. valor total de la operación.
  - g. demás condiciones de la orden.
  - h. Posibilidad de imprimir y almacenar la orden.
  - i. también un número único de la orden, con la cual podrá hacer seguimiento en línea de ella.
7. Envío de la información al correo electrónico registrado.
8. La orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
9. Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en

el medio de pago seleccionado, se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico y será despachado el producto, de acuerdo con el modo de entrega que se hubiera seleccionado.

10. No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

## **SEXTO: MEDIOS DE PAGO**

**Básicamente: puedes pagar con tarjetas de crédito, débito, transferencia bancaria. Cada plataforma de pago es externa a nosotros, por lo que estas mismas serán responsables de su prestación de servicios.**

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

1. Tarjeta de la propia empresa si fuera el caso.
2. Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Diners Club International o American Express, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con IG Inmobiliaria e Inversiones SPA.
3. Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con IG Inmobiliaria e Inversiones SPA
4. Otros medios de pago electrónicos que pueda tener contratada la empresa (Khipu, Servipag, Paypal, otros).

El pago con tarjetas de débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a IG Inmobiliaria e Inversiones SPA, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresa proveedoras de estos servicios y en ningún caso de IG Inmobiliaria e Inversiones SPA.

## **SÉPTIMO: DERECHOS Y GARANTÍAS DE LA RESERVA**

Es importante tener en cuenta que no nos hacemos responsables por ciertos aspectos, entre ellos:

- La imposibilidad financiera del usuario para concretar una compra.
- Cualquier desperfecto técnico o estructural en el inmueble.
- Errores, defectos, malware o virus en nuestro sitio web.
- La calidad del servicio brindado por un asociado/a o bróker, entre otros.

Recomendamos a los usuarios realizar las verificaciones necesarias antes de concretar cualquier operación.

## **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Si el producto reservado no satisface al cliente, este podrá ser cambiado o devuelto dentro de un plazo máximo de **30 días** desde la fecha de recepción.

Para gestionar un **cambio o devolución**, será necesario presentar alguno de los siguientes documentos: **boleta, guía de despacho, ticket de cambio u otro comprobante de compra.**

En caso de **solicitud de devolución del dinero de la reserva**, el cliente deberá enviar su solicitud al correo **Sac@inmobiliariaig.com** La empresa realizará el reembolso en el mismo medio de pago utilizado, en un plazo máximo de **15 días hábiles** desde que la inmobiliaria correspondiente acepte la devolución. La confirmación del proceso será informada al cliente mediante correo electrónico registrado.

### **Derecho de Retracto de la promesa de compraventa**

Proceso de reserva:

Para realizar compras por medio de IG Inmobiliaria, los clientes deberán seguir los siguientes pasos.

En primer lugar, elegir el departamento/s que sean de su interés y agregarlos a su carro de compras. Una vez agregados, podrán continuar revisando los productos que deseen o dirigirse a la opción disponible para iniciar el proceso de compra. Una vez que hayan elegido los productos de su interés, deberán ingresar sus datos para iniciar el proceso de compra, ya sea mediante la modalidad de Cliente Registrado Previamente o bajo la modalidad de Cliente No Registrado Previamente.

Una vez ingresados los datos, los clientes deberán, indicar domicilio si corresponde, y medio de pago de los productos seleccionados de acuerdo con la disponibilidad informada en el sitio web.

Completados los datos anteriores, se informará el producto elegido, su precio, la forma de pago y el costo total de la orden de compra. Previo a proceder al envío de la orden, los clientes deberán aceptar los Términos y Condiciones de este sitio haciendo clic en el espacio establecido para ello. Posteriormente, recibirán un correo electrónico por medio del cual se le informará el número de su orden de compra y el detalle de los productos seleccionados.

Una vez realizado lo anterior y por motivos de seguridad, la orden de compra entrará a un proceso de confirmación de identidad y del medio de pago elegido.

Cumplido el procedimiento anterior, se realizará el cargo de la orden de compra en el medio de pago elegido, se enviará el comprobante de la orden de compra al correo electrónico que el cliente hubiese registrado, y se procederá a creación de la promesa de compra venta, la cual será entregada al cliente para posterior firma.

Una vez firmada la promesa con la inmobiliaria, el cliente debe tener conocimiento de lo establecido en la promesa con la inmobiliaria. Cada contrato de promesa de compraventa tiene sus cláusulas de salida, desistimiento, incumplimiento o resciliación unilateral. Todos los casos son revisados de acuerdo con los términos establecidos por la inmobiliaria, los cuales serán revisados y aceptados previa aceptación de la inmobiliaria.

IG Inmobiliaria, el asociado o el broker no serán responsables de:

1. Los impedimentos, legales o financieros, que pudieran afectar al cliente y, por ende, que no le permitieran ser sujeto de crédito para la adquisición de el o los inmuebles que hubiese seleccionado, como, asimismo, de los que pudieren recaer sobre la institución financiera o el vendedor;

2. Los desperfectos técnicos que pudiere presentar el inmueble reservado, prometido o comprado, responsabilidad que si corresponderá de conformidad con las leyes vigentes a la empresa inmobiliaria que hubiese ofrecido el inmueble respectivo.

3. La información, recomendaciones u otros servicios prestados en o a través del sitio web de IG Inmobiliaria, por intermedio de sus asociados o brokers, son solo información general y no constituyen un aviso. IG Inmobiliaria se ocupará de mantener el sitio web y sus contenidos de forma razonablemente veraz y actualizada, pero no podrá garantizar que (los contenidos de) el sitio web carezca de errores, defectos, malware y virus.

4. IG Inmobiliaria no será responsable por ningún daño derivado del uso de (o incapacidad de usar) el sitio web, incluyendo los daños causados por malware, virus o cualquier información incorrecta o incompleta, salvo que este daño se derive de cualquier conducta dolosa o de negligencia grave por parte de IG Inmobiliaria.

5. Asimismo, IG Inmobiliaria no será responsable por los daños derivados del uso de (o incapacidad de usar) los medios de comunicación electrónicos con el sitio web, incluyendo — sin limitación — daños derivados del fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y transmisión de virus.

6. La calidad de los servicios de los asociados y del broker solicitados a través del sitio web de IG Inmobiliaria será plena responsabilidad del asociado o Broker, quien en última instancia será quien preste los servicios de apoyo. En ninguna circunstancia, IG Inmobiliaria aceptará responsabilidad en relación con o derivada de los servicios de apoyo prestados por los asociados o broker ni por ningún acto, acción, comportamiento, conducta o negligencia por parte de estos. Todas las reclamaciones sobre los servicios se deberán remitir a los asociados o Brokers, por medio de los canales de comunicación habilitados por IG Inmobiliaria.

7. Por su parte, en caso de que el Cliente no entregue la documentación requerida por el asociado o broker para llevar a efecto una operación de compra de un inmueble y respecto de la cual asume la obligación de entregar en el plazo máximo

de 5 días hábiles contados desde el respectivo requerimiento, o desistiere de la oportunidad inmobiliaria sin causa justificada, el Cliente devengará la cantidad de dinero equivalente a la reserva. Esta multa se aplicará como una evaluación anticipada de los perjuicios generados a IG Inmobiliaria y los asociados o brokers.

8. En caso de que el Cliente hubiere pagado el monto de la reserva estipulada por la inmobiliaria y posteriormente decidiere desistir de la promesa de compraventa de un inmueble, será la propia inmobiliaria, en su relación contractual con el Cliente, quien determinará si procede o no la devolución conforme al detalle en su carta oferta. En caso de no haber carta oferta, se entiende que la inmobiliaria no restituirá la referida reserva, salvo caso fortuito o fuerza mayor acreditable. Las limitaciones y la renuncia anteriores no pretenden limitar la responsabilidad o alterar los derechos de los usuarios como consumidores que no puedan excluirse según la normativa vigente. El Usuario se obliga a mantener indemne y a responder ante IG Inmobiliaria, sus filiales, sus franquicias y todos sus directivos, directores, instructores, otros usuarios, trabajadores, representantes y asesores, por cualesquiera reclamaciones, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo honorarios y gastos de abogados) derivados de o en relación con: a) Violación o incumplimiento de cualquier condición de estos TyC o cualquier ley norma vigente aplicable, b) Violación de cualquier derecho de cualquier tercero, o c) Uso o uso incorrecto del Sitio Web o los Servicios.

Todas las devoluciones serán mediante una transferencia electrónica a la misma cuenta en la que se realizó la reserva.

9. Derecho a retracto: De conformidad a lo dispuesto en el artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496, el derecho de retracto no será aplicable, por lo que el consumidor no podrá poner término unilateralmente a los contratos celebrados a través de este sitio bajo dicha causal.

Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de garantía legal, así como de la política de cambio y devolución otorgada por IG Inmobiliaria establecidos en los puntos 7 y 8 de los presentes Términos y Condiciones, respectivamente.

Derechos y plazos de garantía: Como se trata de una reserva, el cliente tiene 5 días hábiles para subir los documentos necesarios para poder seguir con el proceso de Promesa de Compra y Venta, de lo contrario se procederá a anular la reserva y devolver el dinero según lo estipulado en los puntos 7 y 8 de los presentes términos y condiciones.

## **NOVENO: RESPONSABILIDAD**

**Básicamente: no podemos hacernos cargo de lo que hagas con tus datos ingresados en nuestro sitio web, ni tampoco con las posibles fallas que esté presente.**

En ningún caso IG Inmobiliaria SPA responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes de El Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de IG Inmobiliaria SPA
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.
5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o comprador Compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por IG Inmobiliaria SPA no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de IG Inmobiliaria SPA, que impliquen que El Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.
6. Información de IG Inmobiliaria SPA o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a [www.inmobiliariaig.com](http://www.inmobiliariaig.com)

En tales casos, IG Inmobiliaria SPA procurará restablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

IG Inmobiliaria SPA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y Ofertas del El Sitio.

IG Inmobiliaria e Inversiones SPA no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. IG Inmobiliaria e Inversiones SPA no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. IG Inmobiliaria e Inversiones SPA no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en El Sitio, IG Inmobiliaria e Inversiones SPA



devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 3 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del Usuario o Comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, IG Inmobiliaria e Inversiones SPA usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. IG Inmobiliaria e Inversiones no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de IG Inmobiliaria e Inversiones SPA, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

## **DÉCIMO: SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA**

Básicamente: los datos que entregues serán almacenados en nuestra base de... datos. Estos deben ser reales y es tu responsabilidad el uso que hagas de estos fuera de nuestro sitio web. Además, al aceptar estos TyC, estás de acuerdo con que el documento tributario correspondiente a tu compra sea enviado únicamente por medio electrónico.

Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el sitio IG Inmobiliaria SPA adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que hayas registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs, por su propia seguridad, su orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Le informaremos vía telefónica o por correo electrónico que su orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que puedas confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada a [Sac@inmobiliariaig.com](mailto:Sac@inmobiliariaig.com).

Sin embargo, los Usuarios y/o Compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

### **Datos personales:**

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en el Sitio Web pasarán a formar parte de una base de datos de IG Inmobiliaria SPA y serán destinados única y exclusivamente en para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

IG Inmobiliaria SPA presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los Usuarios y/o Compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la página web de IG Inmobiliaria SPA pueden ser utilizados para Ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en El Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, IG Inmobiliaria SPA garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, IG Inmobiliaria SPA deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

### **Documentos Electrónicos:**

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa IG Inmobiliaria SPA RUT 77.421.544-1, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario me enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

1. Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.;
2. Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado;
3. Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2

carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio);

4. Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

## **DÉCIMO PRIMERO: ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO**

Básicamente: si cambiamos los precios de algún producto, eso no afectará las transacciones en proceso de compra, si no todas las futuras. Las promociones y precios establecidos en el sitio web, no son necesariamente los mismos que podrían existir en otros canales de venta.

IG Inmobiliaria SPA no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de IG Inmobiliaria SPA como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones ofrecidas en el sitio no necesariamente serán las mismas que IG Inmobiliaria SPA ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

## **DÉCIMO SEGUNDO: PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos disponibles en este sitio web, incluyendo, pero no limitándose a textos, material gráfico, logotipos, íconos, códigos fuente, imágenes, clips de audio, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad exclusiva de IG Inmobiliaria SPA o de sus proveedores de contenido y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de Chile y normas internacionales aplicables.

Asimismo, los elementos gráficos, logotipos, encabezados de página, frases publicitarias, íconos, textos y nombres de servicios utilizados en este sitio constituyen marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de IG Inmobiliaria SPA en Chile y otros países. Estas no podrán ser utilizadas en relación con productos o servicios que puedan generar confusión entre los clientes ni de ninguna manera que desacredite o perjudique la reputación de IG Inmobiliaria SPA.

Las marcas comerciales de terceros que pudieran aparecer en este sitio pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes mantienen todos los derechos sobre ellas.

### **Restricciones de uso**

A menos que exista autorización previa y expresa de IG Inmobiliaria SPA, queda estrictamente prohibido:

- Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier contenido de este sitio, ya sea de forma total o parcial, para fines comerciales o cualquier otro propósito.
- Enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para incluir marcas comerciales, logotipos u otra información registrada o patentada (como imágenes, texto, disposición de páginas o formularios) sin consentimiento escrito.
- Utilizar meta etiquetas u otro tipo de “texto oculto” que haga referencia a IG Inmobiliaria SPA o sus marcas comerciales sin autorización previa.
- Hacer un uso indebido del sitio web, sus marcas, licencias o patentes, salvo en los casos expresamente permitidos por la ley.

### **Respeto a la Propiedad Intelectual de Terceros**

IG Inmobiliaria SPA respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si considera que su trabajo ha sido copiado de una manera que constituya una infracción a sus derechos, puede comunicarse con nosotros a través del correo electrónico SAC@inmobiliariaig.com.

## **DÉCIMO TERCERO: LEGISLACIÓN APLICABLE y COMPETENCIA**

**Básicamente: estos TyC se rigen por las leyes chilenas.**

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de IG Inmobiliaria SPA, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

## **DÉCIMO CUARTO: VALIDEZ Y VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor desde el momento en que usted los acepte a través del Sitio Web y tendrán una duración indefinida.

Tanto usted como IG Inmobiliaria SPA tienen el derecho de poner término a este contrato en cualquier momento:

- Para el usuario: La solicitud de terminación debe realizarse por escrito, solicitando a IG Inmobiliaria la deshabilitación de su nombre de usuario en el Sitio Web.
- Para IG Inmobiliaria SPA: La empresa podrá dar por finalizado el contrato de manera inmediata y sin previo aviso en los siguientes casos:
  - a) Si el usuario incumple cualquiera de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.
  - b) Si, a criterio de IG Inmobiliaria SPA, se detecta un uso indebido del Sitio Web o de los Servicios.

Tras la terminación del contrato, IG Inmobiliaria SPA notificará al usuario sobre su decisión conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

## Anexos

1) ¿Qué es ceder una promesa? Son instancias en las que cada inmobiliaria puede autorizar o no al promitente comprador (cedente) de continuar con su proceso de compra, ante un eventual inconveniente por encontrarse imposibilitado de seguir realizando los pagos del pie y posterior escrituración, dándole la opción de ceder sus derechos a otra persona (cesionario), como una forma de no perder su dinero en esta inversión.

2) ¿Quiero vender mi promesa? IG Inmobiliaria no vende promesas, los procesos de cesión o desistimiento de promesas se llevan a cabo de acuerdo a lo que establezcan las cláusulas contenidas en el contrato de compraventa.

3) ¿Qué pasa si no logro obtener mi crédito hipotecario? Nuevamente debemos tener conocimiento de lo establecido en la promesa de compraventa, por lo general se fija una multa entre el 10% y el 20% sobre el valor propiedad. Existen proyectos en los que se permite la cesión de la promesa y el pie pagado es devuelto.