

# Política de Privacidad

## 1. Introducción

La privacidad de nuestros usuarios es de suma importancia para **IG Inmobiliaria e Inversiones SPA**. Por ello, hemos implementado medidas de seguridad para proteger la información personal que recopilamos a través de nuestro sitio web [www.inmobiliariaig.com](http://www.inmobiliariaig.com) (en adelante, el "Sitio"). Al registrarse y utilizar nuestro Sitio, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con estos términos, le recomendamos abstenerse de utilizar nuestros servicios.

## 2. Recolección de Información

Recopilamos información personal de nuestros usuarios cuando:

- **Se registran en el Sitio:** Datos como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información relevante para ofrecer nuestros servicios.
- **Navegan en el Sitio:** Recopilamos información técnica como dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de navegación, mediante el uso de cookies y tecnologías similares.

## 3. Uso de la Información

La información recopilada se utiliza para:

- **Proveer y mejorar nuestros servicios:** Personalizar la experiencia del usuario y responder a sus necesidades individuales.
- **Comunicación:** Enviar información relevante sobre nuestros servicios, promociones y actualizaciones.
- **Seguridad:** Prevenir actividades fraudulentas y garantizar la seguridad del Sitio.

## 4. Protección de la Información

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal de nuestros usuarios contra accesos no autorizados, alteraciones o destrucción. Sin embargo, es importante destacar que ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida.

## 5. Compartir Información con Terceros

**IG Inmobiliaria e Inversiones SPA** no vende, intercambia ni transfiere a terceros la información personal de sus usuarios sin su consentimiento, excepto cuando sea necesario para cumplir con la ley, hacer cumplir nuestras políticas del Sitio o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad.

## 6. Derechos del Usuario

De acuerdo con la **Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada**, los usuarios tienen derecho a:

- **Acceder:** Conocer qué datos personales se están procesando.
- **Rectificar:** Solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.
- **Cancelar:** Pedir la eliminación de sus datos personales cuando corresponda.
- **Oponerse:** Negarse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través del correo electrónico [sac@inmobiliariaig.com](mailto:sac@inmobiliariaig.com).

## 7. Modificaciones a la Política de Privacidad

**IG Inmobiliaria e Inversiones SPA** se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a través del Sitio y entrará en vigor desde su publicación. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta sección para estar informados sobre cómo protegemos su información.

## 8. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestra Política de Privacidad, puede comunicarse con nosotros a través de:

- **Correo electrónico:** [sac@inmobiliariaig.com](mailto:sac@inmobiliariaig.com)
- **Teléfono de Servicio al Cliente:** +56 9 3924 8318
- **Dirección:** Av. Apoquindo 6410, oficina 605, comuna de Las Condes, Santiago, Chile.

### La información que recogemos

**Básicamente: toda la información que nos entregues será confidencial, pero debes saber que la almacenaremos en nuestra base de datos y tenemos el derecho de hacer uso de esta. De todas maneras, siempre puedes eliminar tu cuenta o dar de baja tu suscripción para eliminar tu datos de nuestra... base de datos.**

Para poder utilizar los servicios del Sitio es necesario registrarse como Usuario, poniendo a disposición de IG Inmobiliaria ciertos datos personales ("Información Personal") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: nombre, apellido, número y copia de carnet de identidad, pasaporte o documento de identificación válido, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.), cuentas bancarias, información previsional, laboral y financiera, entre otros. IG Inmobiliaria podrá confirmar los datos personales de sus usuarios acudiendo a entidades públicas y privadas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autorizas expresamente. La información que IG Inmobiliaria obtenga de estas

entidades será tratada en forma confidencial.

El Usuario que se registre en IG Inmobiliaria a través de su cuenta personal (la "Cuenta") en una red social, o de cualquier modo acceda a IG Inmobiliaria a través de su Cuenta, consiente expresamente que IG Inmobiliaria:

Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta;

Envíe al correo electrónico del Usuario vinculado a la Cuenta, información o mensajes con la finalidad descrita en la sección "Uso de la Información".

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el Usuario podrá solicitar la baja o cierre de su registro, y/o el cierre de su cuenta o eliminación de su cuenta e información de la base de datos de IG Inmobiliaria.

IG Inmobiliaria recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios y visitantes dentro del Sitio. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las compras o ventas, entre otra información que podrá ser almacenada y retenida.

Si los Usuarios nos envían correspondencia, sean correos electrónicos o cartas, o si otros Usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros Usuarios del Sitio, podemos recoger y almacenar tal Información Personal, incluyendo direcciones de e-mail.

### **Uso de la información**

**Básicamente: para verificar tu identidad, te pediremos que nos entregues información sobre ti, la cual jamás revelaremos sin pedirte permiso antes.**

Para suministrar los servicios para lo cual el Sitio fue creado, y para que los Usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, IG Inmobiliaria requiere cierta información de carácter personal, incluyendo la dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los Usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con el Sitio sean lo más cómodas posible. La Información Personal que recabamos tiene las siguientes finalidades:

Verificar la identidad de los Usuarios, pues nos interesa que la persona que dice abrir la cuenta sea necesariamente dicha persona.

Ayudar a la prestación de los servicios, pues necesitamos depositar dinero en ciertos casos, al igual que ciertos Usuarios necesitan depositar dinero a IG Inmobiliaria.

Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos, situación financiera y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.

Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas y/ o las búsquedas realizadas por los Usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.

Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros Usuarios, noticias sobre IG Inmobiliaria. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria a través del link para cancelar la suscripción que aparece al final de cada e-mail.

Compartir la Información Personal agregada de los Usuarios (incluyendo dirección de e-mail y en algunos casos información financiera) con los proveedores de servicios o las empresas de outsourcing que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de IG Inmobiliaria, como (sin limitarse a) medios de pago, inmobiliarias, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, referidores, distribuidores, u otros con quienes IG Inmobiliaria celebre Alianzas de referenciamiento o promoción de la plataforma, call-centers, entre otros. IG Inmobiliaria velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros Usuarios. No obstante, IG Inmobiliaria no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del Usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Usuario (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilite, por propia iniciativa, información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Si decidimos revelar o compartir Información Personal con terceros que no son proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con IG Inmobiliaria, requeriremos tu consentimiento expreso, salvo que esta entrega de información se deba a requerimientos de autoridades bajo la normativa vigente los cuales sean de cumplimiento forzado para IG Inmobiliaria, según se explica en la sección “Entrega de Información a Autoridades”.

### **Confidencialidad de la información**

**Básicamente: protegeremos la privacidad de tu información, pero existen algunos casos en donde tendremos que compartirla; órdenes judiciales, leyes, entre otros.**

Una vez inscrito en el Sitio, IG Inmobiliaria no venderá, arrendará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el Usuario consiente en forma expresa que IG Inmobiliaria transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con IG Inmobiliaria, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes.

IG Inmobiliaria hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. No obstante, lo anterior, tener en cuenta la sección siguiente.

Entrega de información a autoridades.

Siempre que sea solicitado de acuerdo con la ley, IG Inmobiliaria podrá entregar tu información personal con Instituciones de Orden Público (Carabineros de Chile, Comisión para el Mercado Financiero, Servicio de Impuestos Internos, PDI, etc.), autoridades de protección de datos, agentes gubernamentales, y otras autoridades cuando:

Lo exija la ley o la normativa vigente.

Exista una orden judicial.

Nosotros creamos que es necesario para prevenir algún tipo de daño físico o económico. Nosotros creamos que es necesario para reportar alguna sospecha de actividad ilegal.

Nosotros creamos que es necesario para investigar alguna violación a nuestros Términos de Uso o Políticas de Privacidad.

Derechos de acceso, cancelación y rectificación

Los Usuarios tienen derechos reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Los Usuarios podrán revisar y cambiar la información que nos han entregado al momento de registrarse, con excepción de su identidad. Sin perjuicio de los cambios que realice, IG Inmobiliaria conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que el Usuario nos haya pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos de Uso por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un Usuario no será inmediatamente retirada de

nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

IG Inmobiliaria podrá modificar en cualquier momento los Términos de Uso, estas Políticas de Privacidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección, mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que la Información Personal de los Usuarios es administrada te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tu Información Personal sea utilizada de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu Información Personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Para mayor información contáctanos por correo electrónico [Sac@inmobiliariaig.com](mailto:Sac@inmobiliariaig.com)

### **Cookies y web beacons**

**Básicamente: usamos Cookes y Beacons para conocer los intereses, comportamiento y demografía de nuestros visitantes del sitio web, también sirven para medir patrones de tráfico de los usuarios.**

El Usuario y el visitante del Sitio conocen y aceptan que IG Inmobiliaria podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveer información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre IG Inmobiliaria, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. IG Inmobiliaria podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y

corroborar los registros y la actividad del Usuario, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del Usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a IG Inmobiliaria.

Se aclara expresamente que estas políticas cubren la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los Usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El Usuario y el visitante del sitio Web de IG Inmobiliaria conocen y aceptan que IG Inmobiliaria podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador de los Usuarios depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando los Usuarios así lo deseen. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

## **Spam**

**Básicamente: no queremos ser spam, y tú puedes cancelar la suscripción cuando quieras.**

IG Inmobiliaria tomará las precauciones necesarias para evitar el envío no solicitado de e-mails.

Cualquier persona que no desee recibir estas comunicaciones por e-mail, deberá hacerlo a través del link para cancelar la suscripción que aparece al final de cada e-mail.

## **Seguridad, almacenamiento de la información**

**Básicamente: no podemos hacernos cargo de lo que hagas con tus datos ingresados en nuestro sitio web, ni tampoco con las posibles fallas que este presente.**

IG Inmobiliaria está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, IG Inmobiliaria usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos (firewalls) y Secure Socket Layers (SSL). IG Inmobiliaria considera a los datos de sus Usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por lo anterior, IG Inmobiliaria no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. IG Inmobiliaria, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

### **Transferencia internacional de información personal**

**Básicamente: tu información se quedará donde nosotros estemos.**

IG Inmobiliaria guarda y procesa tu Información Personal en servidores donde están localizados los proveedores de servicios de IG Inmobiliaria.

### **Contacto**

**Básicamente: si quieres dar tu opinión sobre nosotros puedes escribirnos a [sac@inmobiliariaig.com](mailto:sac@inmobiliariaig.com)**

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estas Políticas de Privacidad, a tus derechos y obligaciones desprendidos de las mismas, te solicitamos contactarnos a [Sac@inmobiliariaig.com](mailto:Sac@inmobiliariaig.com).

El cliente inscrito en IG Inmobiliaria tendrá derecho a requerir información de sus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628. Para ejercer estos derechos, el cliente podrá enviar un mail a [Sac@inmobiliariaig.com](mailto:Sac@inmobiliariaig.com).

IG Inmobiliaria utiliza el certificado SSL Extended Validation de 2048 bits el cual permite total seguridad y privacidad de tus datos y la realización de transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros.